ACTA N° ~~777~~ CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 28 de junio de 2022

HORA: 2:00 p.m.- 2:30 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la última semana del mes de junio de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Gilberto Villarraga y Paola Bustos para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María.
- Se realiza la apertura el buzón encontrando únicamente una felicitación dirigida al área de taller de la comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 8 de julio de 2022

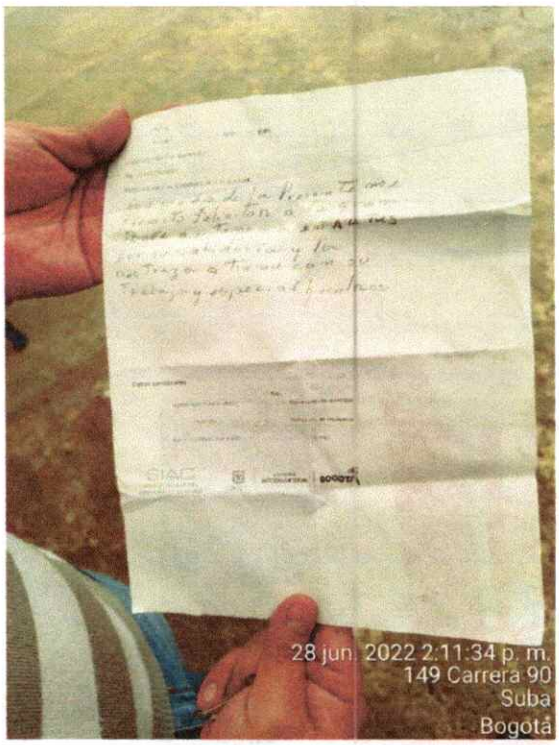
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
PAOLA J BUSTOS G	Apoyo a la Sperus	Sub Vejez	
Maylue Fernández	trabajo social	scc Hogar casa Santa María	
William Benitez	coordinador	scc Hogar casa Santa María.	

Edwin M. Godoy F. Bourbon Secretaría

Anexos





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Por medio de la Presente me permito felicitar a la gran Profesora Tatiana en Artes por su sabiduria y la Destreza q Tiene con su Trabajo y especial hacia nosotros.

Datos personales

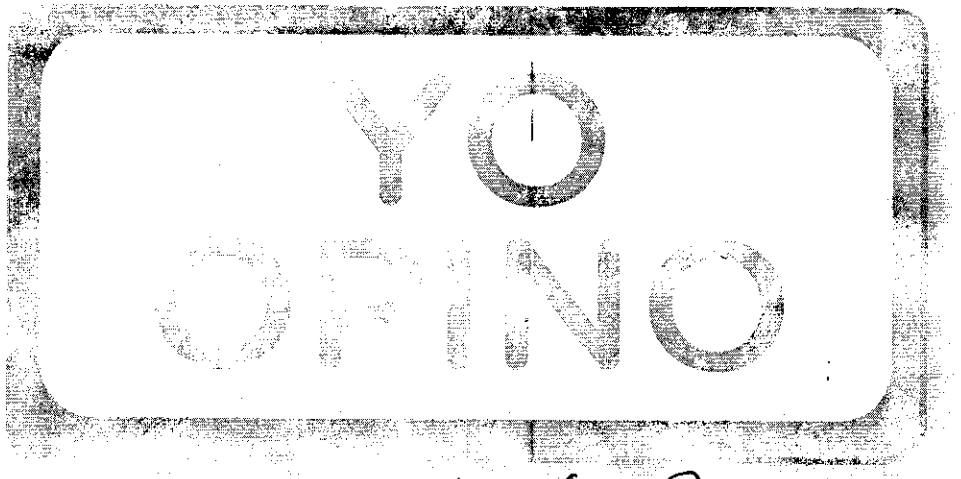
No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Por medio de la Presente
me permito Solicitar A
la Gran Profe
Terminar el Taller
DE

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ